

Oświadczenie dostępności

Data sporządzenia oświadczenia: 5 września 2025 r.

Data ostatniego przeglądu oświadczenia: 5 września 2025 r.

Stan dostępności cyfrowej

Symfonia Sp. z o.o., jako dostawca oprogramowania i usług cyfrowych dla przedsiębiorstw, dokłada wszelkich starań, aby jej serwisy internetowe oraz aplikacje były dostępne dla możliwie najszerszego grona użytkowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Celem naszych działań jest zapewnienie dostępności rozwiązań cyfrowych wszystkim klientom, niezależnie od ich indywidualnych potrzeb i sposobu korzystania z technologii. Kierujemy się przy tym międzynarodowymi standardami dostępności – w szczególności wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA.

Niniejsza informacja o dostępności odnosi się do serwisu internetowego symfonia.pl i została przygotowana zgodnie z wymogami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

W celu zwiększenia dostępności naszych usług cyfrowych wdrażamy rozwiązania techniczne i redakcyjne ułatwiające korzystanie z serwisu – m.in. możliwość obsługi za pomocą samej klawiatury, „skiplinki” pozwalające ominąć powtarzalne elementy, zachowanie minimalnych standardów kontrastu oraz możliwość powiększania treści do 200% bez utraty czytelności.

Na bieżąco pracujemy także nad:

- uzupełnianiem alternatywnych opisów grafik,
- optymalizacją nawigacji klawiaturowej,
- zwiększeniem kontrastów między tekstem a tłem.

Status zgodności dla strony internetowej

Strona internetowa symfonia.pl jest częściowo zgodna z poziomem AA WCAG 2.1. Oznacza to, że część treści i funkcjonalności może wymagać dodatkowych usprawnień.

Identyfikowane bariery to m.in.:

- brak opisów alternatywnych dla niektórych grafik,
- niepełne wykorzystanie znaczników semantycznych HTML,
- niewystarczający kontrast niektórych elementów,
- ograniczona obsługa niektórych komponentów interaktywnych wyłącznie z poziomu klawiatury,
- nieprecyzyjne etykiety przycisków i linków,
- brak pełnych atrybutów ARIA w wybranych elementach.

Data ostatniej aktualizacji: 5 września 2025 r.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Jeśli zauważysz, że strona internetowa lub nasze usługi cyfrowe nie są dostępne – poinformuj nas o tym.

Sposoby kontaktu:

- e-mail: dostepnosc@symfonia.pl

- telefon: +48 22 123 45 67

- adres korespondencyjny:

Symfonia Sp. z o.o.

al. Jerozolimskie 132

02-305 Warszawa

Skarga na brak dostępności

Skarga powinna zawierać:

- imię i nazwisko,
- dane kontaktowe (adres, e-mail lub numer telefonu),
- informacje, którego produktu lub usługi dotyczy,
- wskazanie wymogu dostępności, którego nie spełnia produkt lub usługa,
- (opcjonalnie) preferowany sposób zapewnienia dostępności.

Skargi rozpatrujemy w ciągu 30 dni. W przypadku braku możliwości dotrzymania tego terminu informujemy o nowym terminie odpowiedzi.