



Case Study:

Jak Symfonia eBiuro odmieniła pracę małego biura rachunkowego



Jak Symfonia eBiuro odmieniła pracę małego biura rachunkowego

Iwona Stryjakiewicz, właścicielka małego biura rachunkowego, przez wiele lat korzystała z tradycyjnych systemów księgowych. Choć były one przestarzałe, przyzwyczała się do ich obsługi i początkowo nie planowała zmiany.

„ Słyszałam o chmurze, ale myślałam, że to będzie skomplikowane. Bałam się, że nie będę w stanie samodzielnie obsługiwać nowego oprogramowania. Wydawało mi się, że to będzie dużo trudniejsze niż dotychczasowe narzędzia „
– Iwona Stryjakiewicz.

Zmiana okazała się jednak konieczna, a decyzja o przejściu na Symfonię eBiuro stała się punktem zwrotnym w pracy jej biura rachunkowego. Wbrew wcześniejszym obawom nowoczesne, chmurowe rozwiązanie okazało się intuicyjne i łatwe w obsłudze.

Rozwiązanie: Prosta obsługa i automatyzacja procesów

Gdy pani Iwona rozpoczęła pracę z nowym systemem, była zaskoczona, jak intuicyjny i przyjazny w użytkowaniu okazał się program.

„ Od pierwszego dnia pracy z Symfonią eBiuro odczułam różnicę – wreszcie przestałam tracić czas na skanowanie dokumentów czy ręczne przeglądanie archiwów. Wszystko mam w jednym miejscu, a system sam generuje raporty. Wcześniej rozliczenia podatkowe zajmowały mi dwa razy więcej czasu, teraz pracuję o wiele sprawniej „
– Iwona Stryjakiewicz.

Jedną z funkcji, która zrobiła na niej największe wrażenie, była możliwość automatycznego generowania i przesyłania raportów bezpośrednio do klientów.

„ Wcześniej musiałam ręcznie skanować dokumenty i wysyłać je mailem. Teraz wystarczy kilka kliknięć, a klienci mają pełen wgląd w swoje rozliczenia. Dzięki temu oszczędzam mnóstwo czasu, a klienci cenią sobie nowoczesność i przejrzystość tych rozwiązań. „
– Iwona Stryjakiewicz.



Korzyści:

Więcej czasu na rozwój i pasje



Zmiana oprogramowania wpłynęła nie tylko na jakość obsługi klientów, ale również na komfort pracy pani Iwony. Dzięki automatyzacji wielu procesów ma teraz więcej czasu na swoje pasje, w tym jazdę konną, którą uwielbia. „Praca nad dokumentami jest teraz znacznie szybsza i bardziej efektywna, dzięki czemu mogę poświęcić więcej czasu na rzeczy, które kocham. Dawniej, siedząc po godzinach przy starym oprogramowaniu, nie myślałam, że to możliwe” – podkreśla.

Stale wsparcie i edukacja



Symfonia eBiuro to nie tylko intuicyjne narzędzie, ale także wsparcie, które pozwala Iwonie Stryjakiewicz korzystać z jego pełnego potencjału. „Cały czas odkrywam nowe funkcje programu. Gdy mam pytania, zawsze mogę skorzystać z materiałów szkoleniowych, które Symfonia udostępnia online. Dzięki temu stale się uczę i mogę w pełni wykorzystywać możliwości systemu”. Szkolenia i webinaria pomogły jej w jeszcze lepszym zrozumieniu funkcji programu, takich jak automatyczne wysyłanie deklaracji do ZUS i urzędów skarbowych.

Intuicyjność i wygoda użytkownika



Symfonia eBiuro wyróżnia się przejrzystością, co pozwala pracować wygodnie i sprawnie. „Interfejs jest tak intuicyjny, że bez problemu odnajduję wszystkie potrzebne informacje. To tak, jakby przesiąść się ze starego samochodu na nowy – komfort pracy jest nieporównywalny” – podkreśla Iwona. „Nawet klienci zauważają różnicę. Dzięki nowoczesnym raportom czują się pewniej i wiedzą dokładnie, za co płacą. Często polecają moje usługi, bo widzą, że pracuję na nowoczesnym oprogramowaniu.”

Symfonia eBiuro – zmiana na lepsze

Przejsie na Symfonię eBiuro przyniosło pani Iwonie nie tylko oszczędność czasu, ale także lepszą organizację pracy. Intuicyjny interfejs, wsparcie ze strony Symfonii oraz dostęp do nowoczesnych funkcji, takich jak automatyczne raportowanie, pozwoliły jej na jeszcze lepszą obsługę klientów i wykonywanie pracy efektywniej. Choć nie zależało jej na zwiększeniu liczby klientów, dzięki nowemu systemowi może teraz poświęcić więcej czasu każdemu z nich, jednocześnie znajdując więcej czasu dla siebie.

Nowoczesność i wygoda pracy, którą doceniła pani Iwona, jest dostępna dla każdego. **Symfonia eBiuro** można bezpłatnie przetestować przez 45 dni, co pozwala osobiście doświadczyć wszystkich zalet i korzyści płynących z cyfrowej transformacji. To doskonała okazja, by sprawdzić, jak program może usprawnić pracę i poprawić jej efektywność.

[Symfonia eBiuro - testuj 45 dni za darmo](#)

