



Casebook

**Sukcesy biur rachunkowych
w chmurze z Symfonią eBiuro!
Jak biura rachunkowe
zменяją się dzięki
chmurze?**



Spis treści

Dlaczego warto przenieść swoją księgowość do chmury?	4
Jak bezpiecznie przenieść księgowość do chmury?	7
Jak Symfonia eBiuro usprawniła codzienną pracę Małgorzaty Suwalskiej i jej biura rachunkowego SUMA.....	11
Co mogło pójść nie tak bez Symfonii eBiuro?	11
Symfonia eBiuro doskonale odpowiada na potrzeby biur rachunkowych	12
Kluczowe funkcje eBiuro w codziennej pracy	12
Co zyskało biuro rachunkowe „SUMA”?.....	13
Dlaczego warto wybrać Symfonia eBiuro?.....	13
Przejście do chmury - jakie są korzyści dla biura rachunkowego?.....	14
Jakie są korzyści z przejścia z desktopu do chmury dla biur rachunkowych?	14
Chmura w biurze rachunkowym - jakie są koszty?	16
Dlaczego biuro rachunkowe Księgowa Reanimacja wybrało program Symfonia eBiuro?.....	17
Jak program do zarządzania biurem rachunkowym może pomóc księgowym w codziennej pracy?	17
Jakie korzyści przynosi program do zarządzania biurem rachunkowym Symfonia eBiuro ..	18
Wszystkie ważne informacje widoczne jak na dłoni	18
Kokpit dla biur rachunkowych w programie Symfonia eBiuro	18
Rozwiązanie: Prosta obsługa i automatyzacja procesów	20
Jak Symfonia eBiuro odmieniła pracę małego biura rachunkowego	20
Korzyści:.....	21
Symfonia eBiuro - zmiana na lepsze.....	21
Jak zarządzać pracą biura rachunkowego, aby znaleźć czas na dodatkowe zadania?.....	22
Symfonia eBiuro - nowoczesny system w biurze rachunkowym Meritum.	22
Biuro rachunkowe Meritum konkretnie określiło swoje oczekiwania:.....	23
Korzyści z wdrożenia Symfonia eBiuro.....	24

Przeniesienie księgowości do chmury to więcej niż zmiana technologiczna – to prawdziwa rewolucja w sposobie zarządzania czasem, dokumentami i relacjami z klientami. Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom, takim jak Symfonia eBiuro, biura rachunkowe zyskują więcej niż tylko automatyzację procesów – to dostęp do elastyczności, bezpieczeństwa i efektywności, które są kluczowe w dynamicznym środowisku biznesowym.

W tym Case Booku przedstawiamy historie biur rachunkowych, które dzięki Symfonii eBiuro osiągnęły nowy poziom efektywności. **Znajdziesz tu przykłady firm, które:**



Wylimitowały papierowy obieg dokumentów, oszczędzając czas i pieniądze.



Zyskały dostęp do danych i współpracowników z dowolnego miejsca i urządzenia.

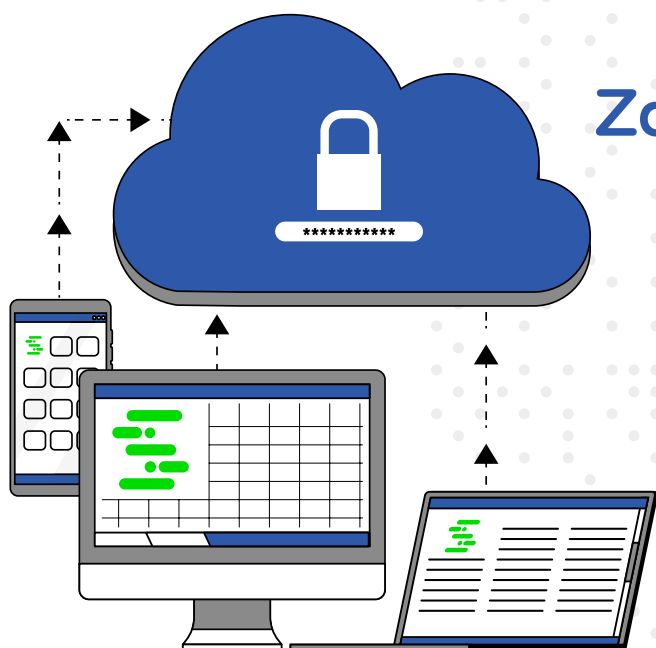


Wzmocniły relacje z klientami, oferując im szybszy i bardziej przejrzysty dostęp do usług.



Zapewniły sobie spokój dzięki nowoczesnym zabezpieczeniom i zgodności z przepisami.

Każda historia to dowód na to, jak Symfonia eBiuro wspiera biura rachunkowe w ich codziennych wyzwaniach. Otwórz ten Case Book, by zobaczyć, jak łatwo możesz dołączyć do grona liderów cyfryzacji w księgowości. Inspiruj się sukcesami innych i odkryj, jak chmura może odmienić również Twoją codzienną pracę.



Zacznij podróż do świata bez papierów, ograniczeń i stresu – z Symfonią eBiuro.

Dlaczego warto przenieść swoją księgowość do chmury?

Oprogramowanie do księgowości w chmurze to sposób na automatyzację pracy działu księgowego, oszczędność kosztów i czasu oraz poprawę współpracy z zespołem i kontrahentami. Co jeszcze sprawia, że warto zrezygnować z lokalnych serwerów na rzecz chmurowego programu księgowego?

Czym jest księgowość w chmurze?

Księgowość w chmurze polega na przeniesieniu dokumentacji związanej z kwestiami podatkowymi i finansowymi przedsiębiorstwa do usługi chmurowej – dostępnej dla uprawnionych użytkowników 24/7.

Definicja księgowości w chmurze

Księgowość w chmurze to automatyczny system ewidencji dokumentów, dzięki któremu można zarządzać wszystkimi procesami księgowymi w jednym miejscu – bez wychodzenia z biura. To szansa na jeszcze większą kontrolę nad organizacją i jej kluczowymi obszarami, a tym samym – na szybszy rozwój.

Jak działa księgowość w chmurze?

W przypadku księgowości w chmurze wszelka dokumentacja i dane znajdują się w jednym miejscu, do którego mają dostęp wyłącznie uprawnieni użytkownicy. Wysyłają oni dane do dostawców chmury, gdzie te są poddawane przetwarzaniu i bezpiecznie przechowywane, a następnie – zwracane. Chcąc dotrzeć do konkretnej dokumentacji, wystarczy skorzystać z urządzenia połączonego z siecią internetową i wprowadzić odpowiedni login oraz hasło. Co ważne, danymi mogą zarządzać zarówno pracownicy danej firmy, jak i upoważnieni przez nich kontrahenci.

Zalety księgowości w chmurze

Z księgowością w chmurze wiąże się wiele korzyści – nie bez powodu decyduje się na nią coraz więcej przedsiębiorstw bez względu na wielkość czy branżę. Mowa zarówno o biurach rachunkowych, jak i o przedsiębiorcach, którzy sami zarządzają kwestiami księgowymi swojej firmy.

Automatyzacja procesów księgowych

Jedną z kluczowych zalet księgowości w chmurze jest widoczna automatyzacja procesów księgowych. Źmudne, cykliczne i czasochłonne czynności wykonywane ręcznie zostają wyeliminowane, a to z kolei wpływa na szybkość oraz wydajność pracy. Oprogramowanie księgowe online wiąże się z przejściem na całkowicie elektroniczny obieg dokumentów i pozwala na prowadzenie zarówno pełnej, jak i uproszczonej księgowości.

Dostępność danych z dowolnego miejsca

Dzięki temu, że wszystkie dane przechowywane są w jednym miejscu, konkretne dokumenty można otwierać o każdej porze i z każdego miejsca. Niezbędny jest jedynie dostęp do urządzenia połączonego z Internetem – zarówno komputera, jak i tabletu czy smartfona. Lokalizacja ani pora nie mają jednak żadnego znaczenia.

Lepsza współpraca z biurem księgowym i zespołem

Księgowość w chmurze gwarantuje znacznie sprawniejszą i wygodniejszą współpracę zarówno z biurem księgowym, jak i z samym zespołem czy kontrahentami. Nie trzeba wysyłać dokumentów drogą pocztową ani oczekiwać przez kilka dni na ich otrzymanie – można otwierać i współtworzyć je w czasie rzeczywistym.

Zwiększone bezpieczeństwo danych

Przejście na księgowość w chmurze pozwala też zwiększyć bezpieczeństwo danych. Nowoczesne oprogramowania księgowe wykorzystują zaawansowane mechanizmy szyfrowania i uwierzytelniania użytkowników. Dostawcy usług chmurowych stosują zapory sieciowe (tzw. firewalle), a stworzone przez użytkowników kopie zapasowe przechowują często w serwerowniach zlokalizowanych w kilku punktach kraju. Na bezpieczeństwo danych w chmurze wpływają również przepisy RODO/UODO. Dokumenty są skutecznie chronione nie tylko przed nieuprawnionym dostępem, ale i przed przypadkowym zniszczeniem lub zagubieniem.

Księgowość w chmurze a tradycyjne rozwiązania

Sprawdź, co różni księgowość w chmurze oraz tradycyjne rozwiązania księgowe i upewnij się, że usługa chmura stanowi korzystne rozwiązanie dla Twojej firmy.

Różnice między księgowością lokalną a chmurową

Między księgowością lokalną a programem do księgowości w chmurze występują pewne istotne różnice. W przypadku tradycyjnego oprogramowania nie jest możliwy dostęp do danych poza biurem – oprogramowanie chmurowe pozwala z kolei na odszukiwanie danych i edytowanie plików bez względu na godzinę oraz miejsce. Co więcej, tradycyjna księgowość wymaga samodzielnego wykonywania aktualizacji – w przypadku usługi chmurowej odbywają się one natomiast automatycznie, gwarantując zgodność z aktualnymi regulacjami prawnymi. Oprogramowanie do księgowości w chmurze zapewnia ponadto wysoki poziom zabezpieczeń – dane są skutecznie chronione zarówno przed uszkodzeniem czy zgubieniem, jak i przed atakami cyberprzestępców. Księgowość lokalna wiąże się z dużo większym ryzykiem kradzieży danych czy awarii sprzętu.

Koszty utrzymania systemów księgowych – tradycyjne vs chmurowe rozwiązania

Kluczowa różnica pomiędzy lokalnymi serwerami a programem księgowym w chmurze dotyczy również kosztów. Księgowość tradycyjna może się okazać znacznie droższa niż comiesięczna subskrypcja chmury – m.in. ze względu na konieczność inwestycji w sprzęt oraz utrzymania serwerów. Oprogramowanie księgowe online nie wymaga natomiast zakupu urządzeń czy serwera ani ponoszenia kosztów związanych z ich wdrożeniem i aktualizacjami. Firma nie płaci również za obsługę techniczną, wynajem powierzchni czy energię elektryczną – jedyny wydatek to miesięczny abonament.

Dlaczego warto przejść na księgowość w chmurze?

Łatwy dostęp do dokumentacji w czasie rzeczywistym, automatyzacja procesów księgowych czy wzrost bezpieczeństwa danych to niejedyne zalety księgowości w chmurze. Co jeszcze sprawia, że warto przejść z tradycyjnej księgowości na oprogramowanie online?

Redukcja błędów dzięki automatyzacji

Program księgowy w chmurze umożliwia automatyzację procesów księgowych. To z kolei pozwala zredukować liczbę błędów w dokumentacji – zarówno tych popełnianych przez pracowników, jak i tych wynikających z winy samego oprogramowania. Tego typu pomyłki mogą wiązać się z różnymi konsekwencjami, m.in. finansowymi – przechodząc na rozwiązanie chmurowe, można ich uniknąć.

Oszczędność czasu i zasobów

Księgowość w chmurze pozwala zaoszczędzić koszty związane z przechowywaniem firmowej dokumentacji. Nie ma bowiem konieczności wynajmowania dużych przestrzeni biurowych na dokumenty. Co więcej, nie zachodzi też potrzeba zakupu komputerów, na których zostanie zainstalowany system z bazą danych. Opłacanie usługi chmurowej generuje znacznie niższe koszty niż utrzymywanie lokalnych serwerów w przypadku księgowości tradycyjnej. Oprócz oszczędności pieniędzy i zasobów księgowość online zapewnia również oszczędność czasu. Zamiast ręcznie wykonywać pewne powtarzalne czynności, specjaliści mogą skupić się na innych obowiązkach. Co więcej, dzięki chmurze nie trzeba szukać dokumentów wśród setek teczek oraz szuflad – wystarczy skorzystać z wygodnej wyszukiwarki. Niektóre oprogramowania do księgowości online umożliwiają też wygodny wgląd w inne procesy biznesowe – nie tylko te związane z finansami i podatkami.

Zgodność z przepisami i łatwiejsze aktualizacje systemów

W przypadku księgowości w chmurze użytkownik nie musi samodzielnie przeprowadzać aktualizacji systemu – odbywają się one w sposób automatyczny. Dzięki temu można zyskać pewność, że oprogramowanie działa zgodnie z obowiązującymi w danym momencie przepisami – a te ulegają naprawdę częstym zmianom. Przedsiębiorca może więc w pełni skupić się na kluczowych zadaniach i rozwoju swojej firmy, zamiast pilnować terminów aktualizacji i śledzić zmiany w regulacjach prawnych.



Jak bezpiecznie przenieść księgowość do chmury?

Migracja księgowości do chmury to proces, na który składa się kilka kroków. Sama instalacja oprogramowania nie wystarczy – trzeba jeszcze wykonać szczegółowe testy środowiska chmurowego, zadbać o stworzenie kopii zapasowych danych i powołać osoby odpowiedzialne za przeniesienie.

Przed wdrożeniem konkretnych rozwiązań trzeba pamiętać o odpowiednim przygotowaniu firmy do migracji. Mowa zarówno o poinformowaniu pracowników o zmianach, jak również o stworzeniu dokładnej strategii działania. Podstawą jest określenie celów migracji księgowości, analiza obecnej infrastruktury i przygotowanie właściwej architektury środowiska chmurowego. Sam wybór oprogramowania może stanowić pewne wyzwanie, warto zatem wypróbować jedno z nich przez krótki okres, np. miesiąc. Pozwoli to poznać główne funkcjonalności, sposób obsługi i największe zalety danego rozwiązania. Istotne okażą się również szkolenia dla pracowników w zakresie nie tylko obsługi, ale i bezpieczeństwa oraz funkcjonalności chmury.



Od ręcznych procesów do cyfrowej automatyzacji - przeskok do przyszłości w księgowości

Jak Symfonia eBiuro zrewolucjonizowała Usługi Księgowe Joanny Cackowskiej

Biuro rachunkowe „Usługi Księgowe Joanna Cackowska” działa na rynku od niespełna siedmiu lat. Obecnie obsługuje grupę 47 zaufanych klientów, koncentrując się głównie na dekretacji ich dokumentów. Wyobraźmy sobie to małe, ale dynamicznie rozwijające się biuro rachunkowe na przed 2023 rokiem. Rysuje nam się obraz niewielkiej firmy (prowadzonej przez panią Joannę oraz jej pracownicę), która stara się nadążyć za rosnącą liczbą klientów. Jednak codzienna praca jest pełna wyzwań.



Jak było kiedyś?

Brak automatyzacji i problemy techniczne

Jeszcze ponad roku temu, biuro pani Joanny korzystało z dość prostego funkcjonalnie systemu księgowego, który nie nadążał za wymaganiami współczesnej rachunkowości. System ten często gubił podwójne faktury, co prowadziło do chaosu w dokumentacji. Z kolei brak automatyzacji sprawiał, że pani Joanna wraz ze współpracowniczką musiały ręcznie wprowadzać dane, co było czasochłonne i podatne na błędy.

// Stary system nie wyłapywał podwójnych faktur, co prowadziło do chaosu w dokumentacji. Byłam przytłoczona ilością pracy i problemów, które codziennie napotykałam. //
– mówi Joanna Cackowska.

Opóźnienia w płatnościach

Wielu klientów miało opóźnienia w płatnościach, a brak systemu do monitorowania tych płatności utrudniał zarządzanie finansami biura. Pani Joanna, mimo ogromnego doświadczenia i zaangażowania, czuła się przytłoczona ilością pracy i problemów, które codziennie napotykała.

Jak jest dzisiaj?

Przenieśmy się teraz do przyszłości, po wdrożeniu nowoczesnego oprogramowania Symfonia eBiuro. Już od lutego 2023 roku biuro rachunkowe Pani Joanny po wdrożeniu oprogramowania przez firmę MAP Solutions, Partnera Symfonii, korzysta z nowoczesnych rozwiązań cyfrowych, które całkowicie zmieniły sposób prowadzenia działalności.

Automatyzacja i praca w chmurze



Symfonia eBiuro wprowadziła pełną automatyzację procesów księgowych. Dzięki temu, Pani Joanna i jej zespół mogą wystawiać faktury cykliczne i tworzyć nowe faktury na podstawie już istniejących, co znacząco oszczędza czas. Praca w chmurze eliminuje konieczność noszenia pendrive'ów czy komputerów – teraz wszystko jest dostępne z dowolnego miejsca na świecie, co znacząco zwiększa mobilność i elastyczność pracy.

Bezpieczeństwo i efektywność



System zapewnia najwyższy poziom bezpieczeństwa danych, co daje Pani Joannie spokój ducha. Intuicyjny interfejs Symfonii eBiuro sprawia, że codzienna praca jest bardziej przejrzysta i efektywna. Możliwość generowania raportów i monitorowania płatności w czasie rzeczywistym pozwala na lepsze zarządzanie finansami i uniknięcie opóźnień.

Mobilność i oszczędność czasu



Aplikacja mobilna pozwala Pani Joannie zarządzać biurem nawet wtedy, gdy pracuje na etacie w innej firmie. To rozwiązanie daje jej mobilność, jakiej wcześniej nie miała, oraz oszczędność czasu, który może teraz poświęcić na rozwój swojego biznesu.

Chmura to idealne rozwiązanie – teraz mogę pracować z dowolnego miejsca na świecie, co eliminuje konieczność noszenia pendrive'ów czy komputerów. Aplikacja mobilna jest dla mnie idealną, pozwala mi zarządzać biurem nawet wtedy, gdy pracuję na etacie w innej firmie.

– Joanna Cackowska.

Joanna Cackowska, patrząc wstecz, wspomina z uśmiechem i ulgą trudne początki swojego biura rachunkowego: „Nie wolno bać się tej zmiany!” – mówi z przekonaniem. To właśnie dzięki otwartości na nowe technologie i wsparciu bliskich udało jej się przekształcić swoje biuro w nowoczesne centrum rachunkowości, które jest gotowe na przyszłe wyzwania.

Mimo początkowych obaw, zaprzyjaźniłam się z nowym systemem bardzo szybko. Symfonia eBiuro okazała się strzałem w dziesiątkę!

– wspomina.

Przyszłe plany i perspektywy

Biuro Pani Joanny nie zamierza zatrzymywać się w miejscu. Plany na przyszłość obejmują wdrożenie modułu kadrowo-płacowego oraz OCR, co jeszcze bardziej usprawni procesy księgowo i zarządzanie dokumentacją. Pani Joanna wierzy, że nowoczesne rozwiązania cyfrowe są kluczem do dalszego rozwoju i sukcesu jej biura.

Rady dla innych biur rachunkowych

Pani Joanna zachęca inne biura rachunkowe by nie obawiały się zmian i wdrażania nowoczesnych technologii. „Symfonia eBiuro to intuicyjny i funkcjonalny system, który może znacząco usprawnić prowadzenie księgowości i zarządzanie biurem” – mówi. Jej doświadczenie pokazuje, że warto inwestować w technologie, które zwiększają efektywność i elastyczność pracy.

Przed wdrożeniem Symfonii eBiuro biuro rachunkowe Pani Joanny było uwięzione w czasochłonnych i nieefektywnych procesach. Ręczne zarządzanie dokumentacją, brak automatyzacji oraz opóźnienia w płatnościach od klientów były na porządku dziennym. System, z którego korzystało biuro, nie nadążał za rosnącymi wymaganiami i utrudniał rozwój firmy.

Wyzwania stojące przed małym biurem rachunkowym pracującym na prostym systemie księgowym:

- Problemy z systemem księgowym: Stary system nie wyłapywał podwójnych faktur, co prowadziło do chaosu w dokumentacji.
- Brak automatyzacji: Konieczność ręcznego wprowadzania danych i zarządzania dokumentacją znacząco obniżała efektywność pracy.
- Opóźnienia w płatnościach: Brak systemu do monitorowania płatności od klientów prowadził do opóźnień i nieefektywnego zarządzania finansami.

Pozytywne zmiany po wdrożeniu programu Symfonia eBiuro:

- Automatyzacja procesów: Możliwość wystawiania faktur cyklicznych i tworzenia nowych faktur na podstawie istniejących znacząco oszczędza czas.
- Praca w chmurze: Dzięki dostępowi do systemu przez przeglądarkę, Pani Joanna może pracować z dowolnego miejsca, co eliminuje konieczność noszenia pendrive'ów czy komputerów.
- Mobilność: Aplikacja mobilna umożliwia Pani Joannie zarządzanie biurem z telefonu, co jest szczególnie przydatne, gdy pracuje w dwóch miejscach jednocześnie.

Wdrożenie Symfonii eBiuro otworzyło przed biurem Pani Joanny nowe możliwości. Automatyzacja, praca w chmurze oraz mobilność to tylko niektóre z zalet, które zrewolucjonizowały sposób prowadzenia księgowości. Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom cyfrowym, biuro jest teraz bardziej efektywne, elastyczne i gotowe na przyszłe wyzwania.

Dzięki wdrożeniu Symfonii eBiuro, biuro rachunkowe Pani Joanny przeszło transformację z tradycyjnego modelu na nowoczesne, cyfrowe biuro, które jest gotowe na wyzwania przyszłości. Przyszłość należy do tych, którzy nie boją się zmian i potrafią wykorzystać technologię do osiągnięcia sukcesu.

Jak Symfonia eBiuro usprawniła codzienną pracę Małgorzaty Suwalskiej i jej biura rachunkowego SUMA

Małgorzata Suwalska, właścicielka biura rachunkowego „SUMA” w Szczodrem, od lat korzysta z rozwiązań Symfonii. Kiedy przyszedł czas na zmianę oprogramowania, pojawiło się pytanie: jaki system będzie najlepiej odpowiadał nowoczesnym potrzebom biura rachunkowego?

„ Zdawałam sobie sprawę, że czas na zmianę. Od lat pracuję na programach Symfonii, więc wybór eBiuro był dla mnie naturalny. Tym bardziej że pierwsze 45 dni miałam za darmo, więc niczym nie ryzykowałam „
– mówi Małgorzata Suwalska.

Wyzwania, z jakimi zmagало się biuro, obejmowały między innymi:



brak dostępu do systemu
w trakcie częstych
wyjazdów



czasochłonne procesy
związane z obsługą
dokumentów



konieczność
przystosowania
oprogramowania
do różnych form
rozliczeń klientów

Co mogło pójść nie tak bez Symfonii eBiuro?

Brak decyzji o zmianie oprogramowania mógłby sprawić, że biuro „SUMA” nadal borykałoby się z licznymi trudnościami. Wykorzystanie dotychczasowych narzędzi wymagało większego nakładu czasu i pracy. Ręczne wprowadzanie faktur czy brak dostępu do dokumentów poza biurem mogłyby utrudniać szybkie i efektywne działanie.

„ Gdybym nadal korzystała z poprzedniego rozwiązania, musiałabym inwestować więcej czasu w obsługę procesów, co mogłoby odbić się na mojej efektywności. Przy dużej liczbie klientów każda minuta jest na wagę złota „
– zauważa Małgorzata Suwalska.

Dodatkowo brak zaawansowanych funkcji, takich jak OCR czy automatyczne ustawienia rozliczeń VAT, oznaczałoby większe ryzyko błędów. W efekcie mogłaby nie tylko tracić czas, ale również narażać się na niezadowolenie klientów, którzy oczekują szybkiej i precyzyjnej obsługi.

Symfonia eBiuro doskonale odpowiada na potrzeby biur rachunkowych

Symfonia eBiuro to rozwiązanie oparte na chmurze, które zapewnia dostęp do systemu z dowolnego miejsca. Ta funkcjonalność była kluczowa dla Małgorzaty Suwalskiej, która prowadzi księgowość dla małych firm o różnorodnych formach rozliczeń. Jej biuro rachunkowe SUMA jest klientem firmy ZnanySystem – Partnera Symfonii.

„ Bardzo dużo się przemieszczam. Dzięki eBiuro mogę sprawdzić wszystko, czego potrzebuję, z dowolnego miejsca, mając jedynie telefon przy sobie „
– podkreśla właścicielka biura.

Intuicyjność systemu i możliwość samodzielnego konfigurowania ustawień sprawiły, że wdrożenie przebiegło bezproblemowo.

„ Trochę się obawiałam, że będę musiała szukać pomocy, ale poradziłam sobie sama! eBiuro jest intuicyjne, a w razie potrzeby mogę liczyć na pomoc infolinii Symfonii „
– dodaje.



Kluczowe funkcje eBiuro w codziennej pracy

Symfonia eBiuro usprawniła pracę Małgorzaty Suwalskiej w wielu aspektach:

Automatyzacja procesów księgowych:



- OCR automatycznie odczytuje dane z faktur, co znacząco skraca czas wprowadzania dokumentów.
- System umożliwia ustawienie nietypowych rozliczeń VAT, co szczególnie przydaje się w specyficznych przypadkach, takich jak rozliczenia samochodów.

Łatwość komunikacji z klientami:



- Możliwość wysyłania z programu czytelnych deklaracji i informacji o kwotach podatku do zapłaty.
- Elektroniczne faktury eliminują konieczność obsługi dokumentów papierowych.

Dostępność i mobilność:



- Dzięki pracy w chmurze możliwe jest zdalne łączenie użytkowników, co odpowiada współczesnym potrzebom biur rachunkowych.

Oszczędność czasu i redukcja kosztów:



- Brak potrzeby używania dodatkowych systemów do obsługi faktur sprzedaży.
- Szybsza realizacja zadań dzięki automatyzacji procesów

Co zyskało biuro rachunkowe „SUMA”?

Małgorzata Suwalska zauważyła znaczną poprawę w organizacji pracy:

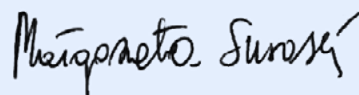
- Usprawnienie obsługi klientów dzięki łatwemu dostępowi do dokumentów z dowolnego miejsca.
- Znaczną oszczędność czasu na wprowadzaniu danych i procesach księgowych.
- Zwiększone bezpieczeństwo danych dzięki pracy w chmurze.

“ Symfonia eBiuro to przyjazne dla użytkownika i portfela narzędzie, które jednocześnie zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa. Uważam, że w dzisiejszych czasach to kluczowe dla każdego biura rachunkowego ”
– podsumowuje Małgorzata Suwalska.

Dlaczego warto wybrać Symfonia eBiuro?

Na podstawie własnych doświadczeń, Małgorzata Suwalska zachęca inne biura rachunkowe do rozważenia wdrożenia systemu eBiuro:

“ Symfonia eBiuro to nowoczesne rozwiązanie, które umożliwia zdalny dostęp do dokumentów, faktur sprzedaży i kadr. To narzędzie przyjazne użytkownikom, a do tego dostępne w dobrej cenie. Dzięki niemu mogę skupić się na rozwoju swojego biura, zamiast tracić czas na papierologię ”
– mówi.



Symfonia eBiuro udowadnia, że zmiana oprogramowania może być prosta i przynieść wymierne korzyści. Dzięki intuicyjnemu systemowi, automatyzacji procesów i elastyczności w działaniu, biuro rachunkowe „SUMA” osiągnęło nowy poziom efektywności.

Czy Twoje biuro rachunkowe też potrzebuje takiej zmiany?

Sprawdź, jak Symfonia eBiuro może usprawnić Twoją codzienną pracę:



Symfonia eBiuro - Uproszczona księgowość dla biur rachunkowych

Jakie są korzyści z przejścia z desktopu do chmury dla biur rachunkowych?

Przykład sukcesu Centrum Księgowego Iwona Hładun.

Wdrożenie aplikacji Symfonia eBiurowo pozwoliło Centrum Księgowemu Iwona Hładun przejść do chmury, a tym samym usprawnić pracę, zaoszczędzić czas, a także wprowadzić wartość dodaną dla klientów. Sprawdź, jak rozwiązania chmurowe ułatwiają pracę i tworzą nowe możliwości dla biur rachunkowych.

Centrum Księgowe Iwona Hładun działa na rynku od 2017 roku, zapewniając kompleksową obsługę w zakresie księgowości, rachunkowości, podatków oraz kadr i płac. Obecnie biuro rachunkowe obsługuje ponad 80 podmiotów. Od momentu powstania firma pracowała na pakiecie Symfonii 2.0, który doceniała m.in. za intuicyjność czy wsparcie techniczne. W związku z decyzją o zakończeniu sprzedaży oraz rozwoju programów desktopowych z linii Symfonia Start 2.0, Centrum Księgowe Iwona Hładun zdecydowało się przetestować inne rozwiązanie producenta - Symfonia eBiurowo.

Przejście do chmury - jakie są korzyści dla biura rachunkowego?

Zmiana oprogramowania wiązała się także z przejściem z desktopu do chmury, które jak się okazało mimo początkowych obaw, przyniosło biurowo sporo korzyści i usprawniło codzienną pracę:

“ Po tych kilku miesiącach pracy na Symfonia eBiurowo widzę wiele zalet wynikających z wprowadzenia chmury do naszej pracy. Kiedy korzystaliśmy z programu stacjonarnego, musieliśmy bardzo się pilnować podczas przenoszenia kopii bezpieczeństwa. Ponadto nie mogłam nic robić, kiedy moja koleżanka, z którą pracuję, robiła coś na jednej firmie. Teraz ma dostęp do mojego panelu jako pracownik, co umożliwia nam pracę równolegle. Korzystając z chmury, nie musimy już przejmować się przenoszeniem kopii bezpieczeństwa. Aktualizacje w Symfonia eBiurowo wykonują się same bez przerywania pracy systemu i mojej. Co więcej, oszczędzamy również sporo na czasie “

- mówi Iwona Hładun, właścicielka Centrum Księgowego.

Przenosząc biuro rachunkowe do chmury, Centrum Księgowe Iwona Hładun zyskało przede wszystkim dostęp do wszelkich potrzebnych danych z dowolnego miejsca i o dowolnej porze.

Jak przyznaje Iwona Hładun:

// Często zdarza się, że klient dzwoni z pytaniem np. o wynik finansowy w godzinach wieczornych. Dzięki możliwości podglądu nie muszę włączać komputera czy udać się do biura po godzinach pracy, by to sprawdzić, tylko korzystam z aplikacji na telefonie. //

Korzystanie z chmury automatyzuje wiele procesów, znacznie przyspieszając pracę. Wbudowany OCR pozwala szybko i wygodnie wprowadzać dokumenty, a z kolei możliwość ustawienia cykliczności faktur eliminuje konieczność ręcznego wystawiania ich co miesiąc. Dzięki chmurze zmniejsza się również ryzyko popełnianych błędów. Dodatkowym atutem okazała się również szybka wysyłka deklaracji.

Osiągnięte dzięki tej inwestycji korzyści były bardzo szybko zauważalne, również przez klientów: Program Symfonia eBiuro to bezpieczne i intuicyjne rozwiązanie dla biur rachunkowych i małych firm. Aplikacja umożliwia obniżenie kosztów infrastruktury informatycznej, ułatwia dostęp do wszystkich danych firmowych, umożliwia korzystanie z platformy klientom oraz znacznie przyspiesza pracę księgowych.

Jak przyznaje Iwona Hładun:

// Przenosząc biuro rachunkowe do chmury, Centrum Księgowe Iwona Hładun zyskało przede wszystkim dostęp do wszelkich potrzebnych danych z dowolnego miejsca i o dowolnej porze. //

Dlaczego warto testować chmurę w biurze rachunkowym?

// Już w okresie testowym udostępniłam kilku moim klientom panel do fakturowania i nadałam im rolę Użytkownika jako Sekretariat. Dzięki temu nie muszą już wykupywać osobnego oprogramowania do wystawiania faktur, tylko mogą działać na oprogramowaniu udostępnionym przeze mnie, jako biuro rachunkowe, a ja otrzymuję powiadomienie, kiedy tylko wystawią fakturę. Mało tego, dzięki aplikacji na telefonie mogę w każdej chwili zweryfikować, czy dobrze ją wystawili, a także w razie potrzeby wprowadzić poprawki. Jest to bardzo wygodne. Teraz wszystko odbywa się znacznie szybciej i sprawniej, a klienci są zadowoleni, że moje biuro rachunkowe ma taką możliwość //
– wyjaśnia Iwona Hładun.



Chmura w biurze rachunkowym - jakie są koszty?

Program Symfonia eBiuro to bezpieczne i intuicyjne rozwiązanie dla biur rachunkowych i małych firm. Aplikacja umożliwia obniżenie kosztów infrastruktury informatycznej, ułatwia dostęp do wszystkich danych firmowych, umożliwia korzystanie z platformy klientom oraz znacznie przyspiesza pracę księgowych.

Jak przyznaje Iwona Hładun:

// Często zdarza się, że klient dzwoni z pytaniem np. o wynik finansowyw godzinach wieczornych. Dzięki możliwości podglądu nie muszę włączać komputera czy udać się do biura po godzinach pracy, by to sprawdzić, tylko korzystam z aplikacji na telefonie. Już w okresie testowym udostępniłam kilku moim klientom panel do fakturowania i nadałam im rolę Użytkownika jako Sekretariat. Dzięki temu nie muszą już wykupywać osobnego oprogramowania do wystawiania faktur, tylko mogą działać na oprogramowaniu udostępnionym przeze mnie, jako biuro rachunkowe, a ja otrzymuję powiadomienie, kiedy tylko wystawią fakturę. Mało tego, dzięki aplikacji na telefonie mogę w każdej chwili zweryfikować, czy dobrze ją wystawili, a także w razie potrzeby wprowadzić poprawki.

Jest to bardzo wygodne.

Teraz wszystko odbywa się znacznie szybciej i sprawniej, a klienci są zadowoleni, że moje biuro rachunkowe

ma taką możliwość //

- wyjaśnia Iwona Hładun.

Na początku miałam wiele obaw. Bałam się, że program będzie nieintuicyjny lub będzie coś źle wyliczał. Wszystkie te obawy okazały się na szczęście niesłuszne. System cały czas się rozwija, zgłaszane uwagi, są na bieżąco nanoszone. Zarówno mnie, jak i koleżance bardzo dobrze się pracuje na Symfonia eBiuro.

Jak program do zarządzania biurem rachunkowym może pomóc księgowym w codziennej pracy?

Przykład sukcesu biura rachunkowego Księgowa Reanimacja.

Praca w biurze rachunkowym to nieustanna gonitwa z czasem. Księgowi muszą dziś nie tylko prowadzić księgi i przygotowywać różnego rodzaju deklaracje, raporty i rozliczenia, lecz również śledzić zmiany w przepisach, edukować klientów i zapewnić im wysoką jakość usług. Obowiązków z roku na rok przybywa, a czas nie jest przecież z gumy. W tak zmiennym środowisku dużym wsparciem może okazać się program do zarządzania biurem rachunkowym, który zautomatyzuje i uprości codzienne zadania, zapewni większą elastyczność i usprawni komunikację z klientami. Właśnie z takiego rozwiązania korzysta Magdalena Grabińska – właścicielka marki Księgowa Reanimacja.

Dlaczego biuro rachunkowe Księgowa Reanimacja wybrało program Symfonia eBiuro?

Księgowa Reanimacja to nieduże biuro rachunkowe. Magdalena Grabińska – księgowa mieszkająca na co dzień w Łodzi, prowadzi je od 2020 r. Oprócz świadczenia standardowych usług, stara się również edukować przedsiębiorców i przekazywać im przydatne informacje na temat prowadzenia działalności czy porady, które będą wspierać ich biznesy. W natłoku codziennych obowiązków coraz trudniej było jej jednak znaleźć czas na doksztalcanie oraz odpowiadanie na pytania klientów, których z każdym dniem przybywało. Sprawy nie ułatwiał program do zarządzania biurem rachunkowym, z którego korzystała Pani Magdalena. Choć początkowo wydawał się idealnym wyborem, z biegiem czasu okazał się niewystarczający.

“ Podczas pracy z poprzednim oprogramowaniem wiele czynności, takich jak wprowadzanie faktur do systemu czy generowanie i wysyłanie deklaracji, trzeba było wykonywać ręcznie. Do tego napotykałyśmy problemy z synchronizacją danych i obsługą klientów na odległość. Potrzebowałam narzędzia, które pozwoliłoby mi lepiej zarządzać księgowością. Jako mama 3 dzieci wiedziałam też, że muszę być bardziej elastyczna ”

– tłumaczy Magdalena Grabińska.



Mimo początkowej niechęci do zmian i wielu obaw z tym związanych, właścicielka biura Księgowa Reanimacja ostatecznie zdecydowała się na wdrożenie nowego programu do zarządzania biurem rachunkowym. Po zapoznaniu się z ofertą dostępną na rynku jej wybór padł na Symfonię.

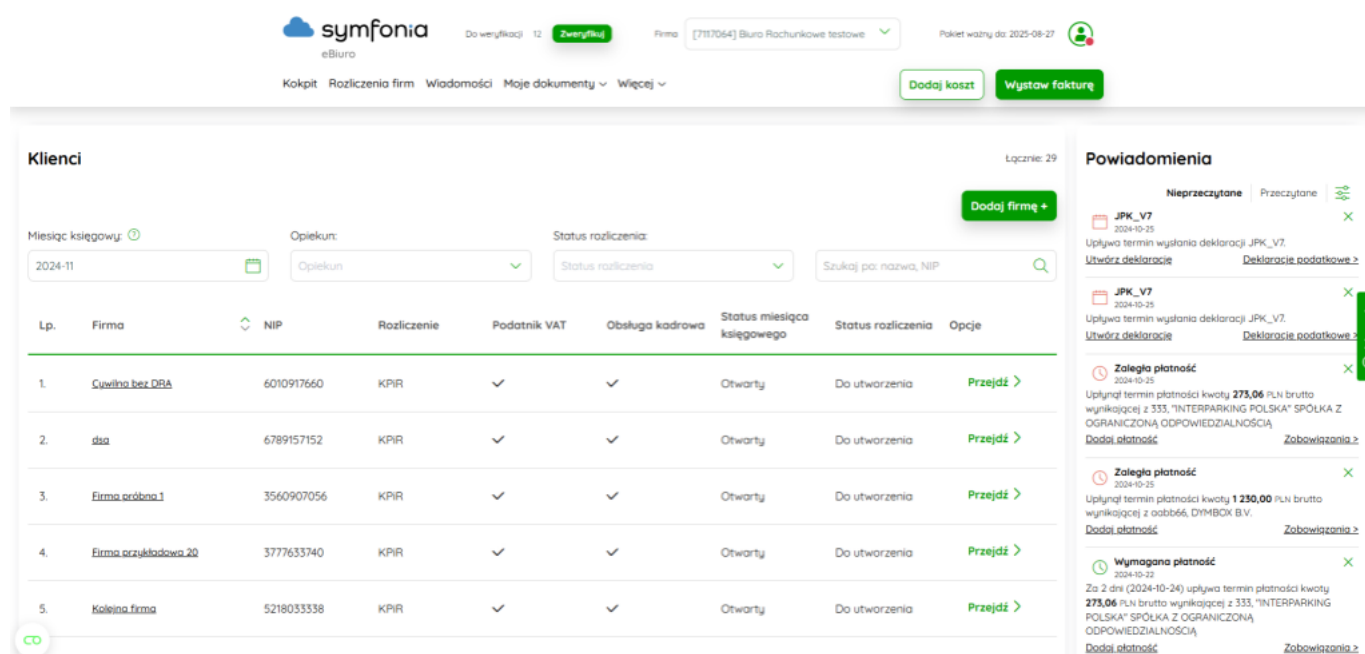
Jakie korzyści przynosi program do zarządzania biurem rachunkowym Symfonia eBiuro

Symfonia eBiuro to program księgowy wyposażony w narzędzia do prowadzenia uproszczonej księgowości, rozliczania kadr i płac, a także komunikacji z klientami. Ponieważ działa w chmurze, zapewnia zdalny dostęp do dokumentów – by je przeglądać, akceptować i rozliczać, wystarczy załogować się na konto użytkownika za pomocą przeglądarki lub aplikacji mobilnej na telefonie.

Wszystkie ważne informacje widoczne jak na dłoni

Wyróżnikami systemu są m.in. kokpit zaprojektowany z myślą o potrzebach biur rachunkowych, mechanizmy do automatyzacji procesów, a także aplikacja do fakturowania, którą biuro rachunkowe może bezpłatnie udostępnić swoim klientom.

Kokpit dla biur rachunkowych w programie Symfonia eBiuro



The screenshot shows the Symfonia eBiuro dashboard. At the top, there's a navigation bar with the Symfonia logo, user information (Do weryfikacji 12, Zweryfikuj), company name ([7187064] Biuro Rachunkowe testowe), and a date (Pakiet ważny do 2025-08-27). Below the navigation bar are buttons for 'Dodaj koszt' and 'Wystaw fakturę'. The main area is divided into two sections: 'Klienci' and 'Powiadomienia'. The 'Klienci' section shows a table with columns for Lp., Firma, NIP, Rozliczenie, Podatnik VAT, Obsługa kadrowa, Status miesięca księgowego, Status rozliczenia, and Opcje. The 'Powiadomienia' section shows a list of notifications, including 'JPK_V7' and 'Zaległa płatność'.

Lp.	Firma	NIP	Rozliczenie	Podatnik VAT	Obsługa kadrowa	Status miesięca księgowego	Status rozliczenia	Opcje
1.	Cywilna bez DBA	6010917660	KPIR	✓	✓	Otwarty	Do utworzenia	Przejdź >
2.	dsa	6789157152	KPIR	✓	✓	Otwarty	Do utworzenia	Przejdź >
3.	Firma próbna 1	3560907056	KPIR	✓	✓	Otwarty	Do utworzenia	Przejdź >
4.	Firma orzykładowa 20	3777633740	KPIR	✓	✓	Otwarty	Do utworzenia	Przejdź >
5.	Kolejna firma	5218033338	KPIR	✓	✓	Otwarty	Do utworzenia	Przejdź >

JW programie Symfonia eBiuro podoba mi się to, że jest intuicyjny i pełen przydatnych funkcjonalności. Najbardziej lubię automatyczną wysyłkę faktur i panel klienta, w którym wszystko jest widoczne jak na dłoni

- wyjaśnia Magdalena Grabińska.

Szybsza komunikacja z klientami



Ciekawym dodatkiem, jaki można znaleźć w programie do prowadzenia biura rachunkowego Symfonia eBiuro jest też moduł do komunikacji z klientami. Za jego pomocą księgowi mogą przysyłać miesięczne rozliczenia, dodawać załączniki, a także udzielać konsultacji.

Automatyzacja rutynowych czynności



Sporym wyzwaniem w codziennej pracy biur rachunkowych są manualne procesy, które potrafią zajmować księgowym nawet 20 godzin tygodniowo. Właśnie dlatego w programie księgowym Symfonia eBiuro nie zabrakło narzędzi, które upraszczają i automatyzują rutynowe czynności. Jednym z nich jest OCR – moduł umożliwiający szybkie wczytywanie faktur, bez potrzeby ręcznego przepisywania danych. Program wyłapuje również zduplikowane dokumenty, pozwalając w ten sposób uniknąć chaosu, a także ułatwia monitorowania należności od klientów – jeden rzut oka wystarczy, by wiedzieć, kto dokładnie zalega z płatnościami.

Bezpieczeństwo danych



Program do zarządzania biurem rachunkowym zapewnia także wysoki poziom bezpieczeństwa danych, co daje Pani Magdalenie spokój ducha. Dzięki automatycznym kopiom zapasowym oraz zabezpieczeniom przed nieautoryzowanym dostępem, nie musi już obawiać się utraty dokumentów. Automatyczne aktualizacje w tle sprawiają natomiast, że oprogramowanie działa zawsze zgodnie z przepisami. Dzięki temu pracownicy biura rachunkowego mogą mieć pewność, że w rozliczeniach przygotowywanych dla klientów nie ma żadnych błędów.

Wdrożenie Symfonii eBiuro otworzyło przed biurem pani Magdaleny nowe możliwości.

“ Zmiany technologiczne owszem – są trudne – ale przynoszą wymierne korzyści. Dzięki Symfonii jestem w stanie znacznie szybciej realizować zadania, które jeszcze kiedyś zajmowały mi mnóstwo czasu. Korzystając z aplikacji mobilnej, mogę szybko przejrzeć dokumenty czy odpisać na wiadomości klientów. W efekcie zyskałam elastyczność, której wcześniej bardzo mi brakowało. Mam też czas, by rozwijać swoje kompetencje i wreszcie zdobyć certyfikat doradcy podatkowego ”

– komentuje Magdalena Grabińska.

Biura rachunkowe mierzą się dziś z wieloma wyzwaniami, którym czasem trudno sprostać. Przykład pani Magdaleny pokazuje jednak, że dobry program do obsługi biura rachunkowego może znacznie ułatwić zarządzanie procesami księgowymi oraz zredukować problemy związane z komunikacją z klientami.

Jak Symfonia eBiuro odmieniła pracę małego biura rachunkowego

Iwona Strykiewicz, właścicielka małego biura rachunkowego, przez wiele lat korzystała z tradycyjnych systemów księgowych. Choć były one przestarzałe, przyzwyczała się do ich obsługi i początkowo nie planowała zmiany.

// Słyszałam o chmurze, ale myślałam, że to będzie skomplikowane. Bałam się, że nie będę w stanie samodzielnie obsługiwać nowego oprogramowania. Wydawało mi się, że to będzie dużo trudniejsze niż dotychczasowe narzędzia //
– wspomina Iwona Strykiewicz.

Zmiana okazała się jednak konieczna, a decyzja o przejściu na Symfonię eBiuro stała się punktem zwrotnym w pracy jej biura rachunkowego. Wbrew wcześniejszym obawom nowoczesne, chmurowe rozwiązanie okazało się intuicyjne i łatwe w obsłudze.

Rozwiązanie: Prosta obsługa i automatyzacja procesów

Gdy pani Iwona rozpoczęła pracę z nowym systemem, była zaskoczona, jak intuicyjny i przyjazny w użytkowaniu okazał się program.

// Od pierwszego dnia pracy z Symfonią eBiuro odczułam różnicę – wreszcie przestałam tracić czas na skanowanie dokumentów czy ręczne przeglądanie archiwów. Wszystko mam w jednym miejscu, a system sam generuje raporty. Wcześniej rozliczenia podatkowe zajmowały mi dwa razy więcej czasu, teraz pracuję o wiele sprawniej //
– mówi pani Iwona.

Jedną z funkcji, która zrobiła na niej największe wrażenie, była możliwość automatycznego generowania i przesyłania raportów bezpośrednio do klientów.

// Wcześniej musiałam ręcznie skanować dokumenty i wysyłać je mailem. Teraz wystarczy kilka kliknięć, a klienci mają pełen wgląd w swoje rozliczenia. Dzięki temu oszczędzam mnóstwo czasu, a klienci cenią sobie nowoczesność i przejrzystość tych rozwiązań. //
–mówi Iwona Strykiewicz.



Korzyści:

Więcej czasu na rozwój i pasje



Zmiana oprogramowania wpłynęła nie tylko na jakość obsługi klientów, ale również na komfort pracy pani Iwony. Dzięki automatyzacji wielu procesów ma teraz więcej czasu na swoje pasje, w tym jazdę konną, którą uwielbia. „Praca nad dokumentami jest teraz znacznie szybsza i bardziej efektywna, dzięki czemu mogę poświęcić więcej czasu na rzeczy, które kocham. Dawniej, siedząc po godzinach przy starym oprogramowaniu, nie myślałam, że to możliwe” – podkreśla.

Stale wsparcie i edukacja



Symfonia eBiuro to nie tylko intuicyjne narzędzie, ale także wsparcie, które pozwala Iwonie Stryjakiewicz korzystać z jego pełnego potencjału. „Cały czas odkrywam nowe funkcje programu. Gdy mam pytania, zawsze mogę skorzystać z materiałów szkoleniowych, które Symfonia udostępnia online. Dzięki temu stale się uczę i mogę w pełni wykorzystywać możliwości systemu”. Szkolenia i webinaria pomogły jej w jeszcze lepszym zrozumieniu funkcji programu, takich jak automatyczne wysyłanie deklaracji do ZUS i urzędów skarbowych.

Intuicyjność i wygoda użytkownika



Symfonia eBiuro wyróżnia się przejrzystością, co pozwala pracować wygodnie i sprawnie. „Interfejs jest tak intuicyjny, że bez problemu odnajduję wszystkie potrzebne informacje. To tak, jakby przesiąść się ze starego samochodu na nowy – komfort pracy jest nieporównywalny” – podkreśla Iwona. „Nawet klienci zauważają różnicę. Dzięki nowoczesnym raportom czują się pewniej i wiedzą dokładnie, za co płacą. Często polecają moje usługi, bo widzą, że pracuję na nowoczesnym oprogramowaniu.”

Symfonia eBiuro – zmiana na lepsze

Przejsie na Symfonię eBiuro przyniosło pani Iwonie nie tylko oszczędność czasu, ale także lepszą organizację pracy. Intuicyjny interfejs, wsparcie ze strony Symfonii oraz dostęp do nowoczesnych funkcji, takich jak automatyczne raportowanie, pozwoliły jej na jeszcze lepszą obsługę klientów i wykonywanie pracy efektywniej. Choć nie zależało jej na zwiększeniu liczby klientów, dzięki nowemu systemowi może teraz poświęcić więcej czasu każdemu z nich, jednocześnie znajdując więcej czasu dla siebie.

Nowoczesność i wygoda pracy, którą doceniła pani Iwona, jest dostępna dla każdego. **Symfonia eBiuro** można bezpłatnie przetestować przez 45 dni, co pozwala osobiście doświadczyć wszystkich zalet i korzyści płynących z cyfrowej transformacji. To doskonała okazja, by sprawdzić, jak program może usprawnić pracę i poprawić jej efektywność.

Symfonia eBiuro – nowoczesny system w biurze rachunkowym Meritum.

Zmiany prawne i technologiczne sprawiają, że rola biur rachunkowych wykracza dziś poza samo rozliczanie ksiąg podatkowych. Ich klienci szukają obecnie także doradztwa, konsultacji i wsparcia w temacie rozliczeń finansowych. To z kolei stawia przed tego typu podmiotami szereg nowych wyzwań. Nic więc dziwnego, że biura rachunkowe coraz częściej decydują się na wdrożenie nowoczesnych rozwiązań. Jednym z nich jest Symfonia eBiuro.

Jak zarządzać pracą biura rachunkowego, aby znaleźć czas na dodatkowe zadania?

Biuro rachunkowe Meritum z siedzibą w Oleśnicy, niedaleko Wrocławia, tworzy zespół liczący 65 osób. Trzonem jego działalności jest obsługa spółek prawa handlowego, a jedną z wiodących branż obsługiwanych przez biuro jest e-commerce. Jest to sektor wymagający i potrzebujący wsparcia w wielu aspektach. Między innymi dlatego firma zdecydowała się położyć szczególny nacisk na rozwój technologiczny i wyodrębniła wewnątrz organizacji zespół automatyzacji procesów, który skupia się na tym obszarze. Stawiając na jakość i nowoczesność, firma traktuje nowości technologiczne z uwagą wychodzącą poza standardy rynkowe.

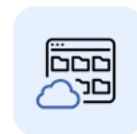
“ Zapewniamy klientom to, czego oczekują i co ma dla nich wartość – czyli szeroko pojęte doradztwo, konsultacje oraz analizy. Aby dostarczać im usługi na najwyższym poziomie, musimy pracować maksymalnie efektywnie, eliminując czynności powtarzalne oraz takie, które nie przynoszą wartości dodanej. Dlatego naszym sprzymierzeńcem jest technologia. Zdecydowaliśmy się na korzystanie z rozwiązania Symfonia eBiuro, ponieważ chcemy być przygotowani na pracę w niemal każdych okolicznościach. Mamy na uwadze także pracujące u nas mamy, które wkładają wiele wysiłku, aby wywiązywać się z obowiązków niezależnie od sytuacji. ”

Aleksandra Kornaszewska, właścicielka biura Meritum

Biuro rachunkowe Meritum konkretnie określiło swoje oczekiwania:



automatyzacja działań, która pozwoli uwolnić zasoby i skupić się na innych, pożądanym przez klientów zadaniach;



dostęp do funkcji rozwiązania poprzez platformę internetową, bez konieczności instalowania aplikacji lokalnie na dysku;



umożliwienie klientom biura przekazywania dokumentów bezpośrednio do platformy, co ograniczy obrót dokumentami w wersji papierowej;



wbudowany OCR, który poprawi szybkość obróbki dokumentów.

Finalnie zapadła decyzja o wdrożeniu rozwiązania chmurowego Symfonii.

“ Przeprowadziliśmy analizę dostępnych rozwiązań na rynku i nie wskazała ona innego partnera technologicznego, który daje takie możliwości rozwoju i zrozumienia działalności biur rachunkowych w nowoczesnym ujęciu. Opieraliśmy się także na naszym wcześniejszym doświadczeniu pracy z rozwiązaniami Symfonii. Stawiamy także na oprogramowanie chmurze – rozwiązanie Symfonia eBiuro pozwala na 100% pracę zdalną. Dodatkowo doceniamy fakt, że jesteśmy traktowani przez Symfonię jak partner. Mamy swój wkład w rozwój narzędzia i widzimy, że firma jest otwarta na rekomendacje, sugestie ze strony swoich klientów. ”

- Grzegorz Borowik z zespołu automatyzacji procesów.

Partnerem wdrożeniowym w tym projekcie była firma **IT Excellence**.

Korzyści z wdrożenia Symfonia eBiuro

W Meritum to system Symfonia eBiuro przejął czynności, które mogą być wykonane automatycznie, a pracownicy zyskali czas na doradztwo. Zespół pracuje na komputerach firmowych lub w domach, nie jest ograniczony koniecznością wykonywania zadań w biurze. Możliwość pracy zdalnej ułatwiła funkcjonowanie tym pracownikom, dla których elastyczność jest kluczowa, a jednocześnie chcą w pełni wywiązywać się ze swoich obowiązków. Automatyzacja procesów księgowych oraz eliminacja podwójnego wprowadzania danych zmniejszyła ryzyko popełnienia błędów księgowych, co przyczyniło się do poprawy precyzji i dokładności danych finansowych.

Ważnym aspektem jest dla Meritum fakt, że ich klienci, którzy otrzymali dostęp do platformy, mogą bezpośrednio w programie przekazywać swoje dokumenty. Nie muszą ich dostarczać do biura w wersji papierowej, przez co oszczędzają czas. Korzystają też z OCR, który poprawia szybkość obróbki dokumentów. Moduł integracji OCR pozwala zautomatyzować przesyłanie skanowanych dokumentów, co jest istotne przy sporej liczbie pracowników biura rachunkowego.

Dla pracowników Meritum, a także dla klientów tego biura rachunkowego, ogromnym ułatwieniem jest możliwość korzystania z aplikacji mobilnej Symfonia eBiuro. Pozwala ona na maksymalnie szybkie reagowanie i optymalne wykorzystanie czasu. Dodatkowo użytkownicy mają stały dostęp do Centrum Pomocy oraz wsparcie na czacie.



eBiuro

Kompleksowe oprogramowanie dla Twojej firmy!

Zarządzaj sprzedażą, księguj, wyliczaj podatki i rozliczaj się z ZUS – wszystko w jednym miejscu.

- Szybkie i bezbłędne fakturowanie
- Aplikacja mobilna – pełna kontrola w każdej chwili
- Pełna zgodność z przepisami – zawsze aktualne regulacje

[Testuj 45 dni za darmo](#)

