

Szanowni Państwo,

Symfonia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-305 Warszawa, przy Alejach Jerozolimskich oświadcza, że dane w usłudze AWS Amazon dla aplikacji Symfonia Obieg Dokumentów przechowywane są na terenie Unii Europejskiej we Frankfurcie w Republice Federalnej Niemiec.

Do wykonywania kopii bezpieczeństwa (backup) wykorzystujemy mechanizmy oferowane przez AWS Amazon. Każdy backup/snapshot wykonuje się w ramach strefy, w której udostępniony został zasób. Wszystkie zasoby działają w eu-central-1 (Frankfurt) i w tej strefie przechowywany jest backup/snapshot.

Serwer bazy danych – kopie bezpieczeństwa wykonywane są codziennie o 21:40 bez przestoju w pracy systemu. Przechowywane są 1 tydzień wstecz. Odtwarzanie i weryfikacja kopii bezpieczeństwa odbywa się raz na miesiąc. Serwer jest replikowany w podstrefie zapewniając bezpieczeństwo danych w przypadku awarii jednej ze stref.

System plików - kopia bezpieczeństwa wykonywana jest o 1 rano bez przestoju w pracy systemu. Backupy przechowywane są do 1 tygodnia wstecz. Odtwarzanie i weryfikacja kopii bezpieczeństwa odbywa się raz na miesiąc. System plików jest replikowany w podstrefie zapewniając bezpieczeństwo danych w przypadku awarii jednej ze stref. System plików przechowuje repozytorium plików użytkowników.

Serwer aplikacyjny i system operacyjny - Obrazy maszyny są przechowywane w dedykowanej usłudze EC2 (dostarczającą skalowalną moc obliczeniową w chmurze obliczeniowej), a kopia aktualnej najnowszej wersji systemu (wzorcowej tzw. AMI) przechowywana jest dodatkowo w usłudze S3 (internetowy nośnik danych firmy Amazon).

Kod platformy - Przechowywany jest w usłudze S3 oraz w wewnętrznym repozytorium kodu – Gitlab (system kontroli wersji).

APLIKACJE NA PLATFORMIE:

Bezpieczeństwo aplikacji zapewnione jest we wszystkich z dziesięciu obszarów standardu OWASP Level II (Standard weryfikowania bezpieczeństwa aplikacji), który definiuje szczegółowe zasady tworzenia aplikacji webowych. Na poziomie użytkownika bezpieczeństwo zapewnia odpowiednia polityka haseł, blokowanie dostępu w razie prób ich zgadywania oraz szyfrowana protokołem SSL transmisja danych.

PROCEDURY

Partner technologiczny odpowiedzialny za produkcję platformy Symfonia Obieg Dokumentów, przestrzega reguł określonych w Polityce bezpieczeństwa i zarządzania systemami informatycznymi. Bezpieczeństwo aplikacji, kodu źródłowego i bazy danych wspierane są poprzez procedury i instrukcje zapewniające stosowanie międzynarodowych standardów w zakresie bezpieczeństwa.

BACKUP I ARCHIWIZACJA

W celu zapewnienia maksymalnej ochrony danych w razie awarii:

- wszystkie rozwiązania sprzętowe i systemowe pochodzą od certyfikowanego dostawcy (ISO27001, CSA, SOC),
- automatycznie wykonywane są regularne kopie całego serwera oraz wybranych zasobów do zapasowej lokalizacji. Proces jest objęty ciągłym monitoringiem.
- każda kopia bazy danych oraz przyrostowe kopie plików przechowywane są przez okres 14 dni dostęp do serwerów jest ograniczony wyłącznie do minimalnego zakresu usług (http, https), połączenia do pozostałych usług na cele administracji możliwe są wyłącznie za pomocą sieci VPN wymagającej logowania z pomocą bezpiecznego tokena.

Dzięki wieloletniemu doświadczeniu, stosowanym rozwiązaniom technicznym i zaawansowanej infrastrukturze, dane naszych klientów są w pełni zabezpieczone przed utratą i nieuprawnionym dostępem.

Szczegółowe informacje na temat bezpieczeństwa przechowywania danych, użytej technologii, a także rekomendacji na temat chmury AWS Amazon znajdują się na stronach usługodawcy pod adresami:

- <https://aws.amazon.com/compliance/programs/>
- <https://aws.amazon.com/efs/>
- <https://docs.aws.amazon.com/efs/latest/ug/whatisefs.html>
- <https://aws.amazon.com/rds/>
- <https://docs.aws.amazon.com/AmazonRDS/latest/UserGuide/Welcome.html>
- [https://owasp.org/www-pdf-archive/OWASP Application Security Verification Standard 3.0.1 PL.pdf](https://owasp.org/www-pdf-archive/OWASP_Application_Security_Verification_Standard_3.0.1_PL.pdf)

Z poważaniem,



Aneta Jarczyńska

Dyrektor ds. komercjalizacji
Symfonia Sp. z o.o.